

Rencontre personnels / usagers CHRU

Site de Morvan, à Brest

26 juin 2019 - 9h30 / 12h

Site de La Cavale Blanche, à Brest

26 juin 2019 - 13h / 15h30

RENCONTRE PERSONNELS ET USAGERS DU CHRU

Site de Morvan et site de la Cavale Blanche

16 juin 2019

9h30 – 15h30

COMPTE-RENDU

PARTICIPANTS

Une centaine de personnes se sont déplacées sur le stand pour se renseigner, contribuer ou observer, sur les temps de la matinée et de l'après-midi.

Sur celles-ci, 48 personnes ont contribué sur les outils mis à disposition.

L'équipe présente pour informer et récolter des contributions :

Victor Antonio, directeur Mobilités, Brest métropole
Ian Le Denemat, chargé de mission cabinet, Brest métropole

Soazig Bégoc, responsable communication, BMA
Mélanie Guichaoua, stagiaire communication BMA

Claire Mével et Julie Boiveau pour l'agence Scopic.

AMBIANCE GÉNÉRALE

Le dispositif se place dans le cadre de la concertation « Mon réseau grandit », qui se déroule du 29 avril au 14 juillet 2019.

La rencontre personnels et usagers du 26 juin vise à

- aller à la rencontre d'usagers et de personnels du CHRU, fortement concernés par les deux projets de lignes B de tramway (terminus La Cavale Blanche, desserte hôpital Morvan), et D de BHNS (desserte hôpital Morvan),
- expliquer le projet dans ses 3 composantes : ligne B de tramway, ligne D de BHNS, renforcement du réseau métropolitain,
- recueillir les avis, remarques des participants. Les services sont également mobilisés pour répondre aux questions posées. Il est possible à chacun de déposer un avis soit par une carte apposée sur les panneaux de contributions, soit sur le registre.

La rencontre s'est déroulée en 2 temps :

Hôpital Morvan / 9h30-12h

Le stand a accueilli un public éparse en début de journée, plus important au fil de la matinée. Les publics rencontrés au cours de la matinée, sur le site de Morvan, proviennent pour une partie du Pays de Brest, du département, voire au-delà. Les publics habitant la métropole ont davantage entendu parler du projet, mais sont preneurs d'informations complémentaires. La matinée permet ainsi de diffuser largement des supports d'informations. 18 contributions sont recueillies.

Hôpital de La Cavale Blanche / 13h – 15h30

L'après-midi permet d'aller à la rencontre des personnels et usagers du site de la Cavale Blanche. Les publics rencontrés ont, pour les personnels, une connaissance du projet, sur lequel la direction de l'hôpital a déjà communiqué. Plusieurs indiquent ainsi avoir complété le sondage en ligne diffusé et directement piloté par la direction de l'hôpital. Il est signalé aux participants qu'il leur est également possible de faire part d'une contribution individuelle

via les supports de contributions de la journée, ou ceux disponibles jusqu'au 14 juillet prochain. 30 contributions sont recueillies, avec des échanges riches.

Il est indiqué aux participants que s'ils souhaitent que leur contribution soit prise en compte, il faut qu'ils l'annotent. Lorsque que certaines personnes le souhaitent, l'équipe peut rédiger, tout en demandant une vérification des propos inscrits aux participants.

Les contributions sont notées ci-dessous, à la fois sous la forme d'une synthèse et dans leur exhaustivité, en annexe. Elles constituent des contributions versées au bilan de la concertation.

CONTRIBUTIONS

48 contributions ont été recueillies.

DES CONTRIBUTIONS TRÈS FAVORABLES AU PROJET

La très grande majorité des contributions se prononce en faveur du projet.

« Une très bonne idée pour la ville de Brest, ainsi que ses habitants, cela évitera les transports en voiture, donc un peu moins de pollution. »

« Je trouve que ce serait très pratique la nouvelle ligne de tram qui desservira La Cavale Blanche. »

Ces expressions concernent en majeure partie le projet de **tramway, et relaient l'intérêt de desservir les équipements du parcours**. Quelques expressions sont par ailleurs notées en faveur du **BHNS / du renforcement des liaisons bus**.

« Je trouve que le projet de tram et BHNS est une bonne chose globalement, pour aller à l'hôpital et à mon travail. »

DES EXPRESSIONS CONCERNANT LES VARIANTES DE TRACÉ OU CARACTÉRISTIQUES DU TRAMWAY

Plusieurs retours concernent l'implantation sur le site de la Cavale Blanche. Ceux-ci préconisent globalement une **implantation sur le parvis**, notamment pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

« Le tramway directement à l'entrée de l'hôpital »

« Tramway : passage tramway au plus près de l'entrée du CHRU pour la mobilité des patients (La côte est raide pour arriver jusqu'à l'entrée principale). »

« Je suis favorable au projet de tramway. OK pour aller jusqu'au Questel mais en passant par le haut au niveau accueil CHU. J'habite en centre-ville et il faudrait maintenir le stationnement gratuit. »

Quelques expressions indiquent être favorables au tracé de base, sans autres précisions.

« D'accord avec le tracé de référence de base. »

« Oui à l'extension en tram jusqu'à La Cavale Blanche (tracé de base) »

D'autres remarques concernent les **variantes dans Bellevue**, au cœur ou contournant le quartier.

« Pour l'instant aucun moyen de transport. Préférence tram par avenue Le Gorgeu. Avenue Tarente trop loin pour PMR. »

« Favorable au BHNS et préférence pour tracé passant par boulevard de l'Europe pour le tramway. »

« Pour le tracé par Tarente. »

« Ligne B tramway. Tracé passant par Bellevue, desservant le quartier de Kergoat. »

Quelques expressions concernent les ouvrages d'art, notamment l'insertion sur le **pont de la Villeneuve**, avec une **vigilance sur un risque de congestion ; la priorité à donner aux ambulances.**

« 1/ Le pont Albert Premier à rénover ou pas ?
2/ Le pont de la Villeneuve, comment l'organiser ? Ça va faire entonnoir ? »

« Très intéressant, problèmes de circulation pont de la Villeneuve.
Hôpital Cavale Blanche (il aurait fallu doubler le pont). »

« Très bon projet ! Attention à donner la priorité aux ambulances. Bravo, j'adhère ! »

Concernant l'offre de service et l'accessibilité :

Une remarque concerne plus spécifiquement l'**accessibilité PMR à l'intérieur des rames.**

« Accessibilité pour le tram à l'intérieur.
Plus d'espace pour tourner le fauteuil électrique. Il faut appuyer 2 fois pour sortir, ce n'est pas facile. »

Une remarque concerne **les horaires.**

« Il faudrait que le tram passe / arrive à 6h et 21h30. Plus d'horaire le dimanche. »

DES EXPRESSIONS EN FAVEUR DE LIAISONS DE ROCADE

La rencontre permet de recueillir des remarques d'usagers/personnels provenant d'autres communes de la métropole.

Plusieurs, sans être opposés au projet de tramway, expriment des besoins de desserte depuis certains quartiers ou communes en périphérie, **de liaisons en rocade**, ou encore vers d'autres lieux/équipements (ex : l'aéroport).

« Je suis pour l'expansion des lignes de tramway et de bus électriques.
Pour une meilleure desserte des communes environnantes de Brest. »

Une contributrice estime que **la priorité devrait être donnée au prolongement de la ligne A.** Deux remarques sont faites concernant la **desserte de l'aéroport.**

« En priorité, il faut prolonger la ligne 1 du tram jusqu'à Guipavas et surtout l'aéroport,
très mal desservi en dehors des taxis.
La ligne 2 du tram est effectivement à réaliser au plus tôt.
La ligne pour gare – Lambézellec vient en troisième priorité. »

L'accès au CHRU de La Cavale Blanche est pointé comme un enjeu depuis les secteurs nord et ouest de l'agglomération, voire du Pays. Ceci se place parfois en lien avec la ligne A de tramway.

« Habitante de Plouzané, je souhaiterais que le tram puisse desservir cette commune.
Plouzané > Montbarrey > Cavale Blanche. »

« Une navette ou ligne de bus Montbarrey > Cavale Blanche »

« Faire une boucle avec le trajet 1 dans les deux sens. Pour faire Fort-Montbarrey / Saint-Pierre / Cavale plus rapidement. »

« Liaison Plougonvelin (TrezHir) ou rond-point D789 – Cavale Blanche.
Beaucoup de médecins font ce trajet quotidiennement. »

« Manque une liaison porte de Gouesnou vers CHR de Brest (je demeure sur Plabennec) »

Une remarque est formulée concernant l'accès à la zone de Kergaradec.

« Zone de Kergaradec mal desservie de Porte de Gouesnou vers Le Saint) »

Plusieurs remarques sont formulées concernant l'accès **depuis l'est de la métropole**, notamment la presqu'île de Plougastel.

« A Plougastel nous payons aussi les travaux du tram, pourrions-nous y accéder de Plougastel un jour ? »

« J'habite la presqu'île de Plougastel, je vois souvent des gens y faire du stop.
Un bus y serait le bienvenu (Tinduff, Caro, ...) »

Enfin, quelques remarques font part de souhait **d'amélioration de l'existant ou de remise en service de lignes**.

« Remettre en service le bus rapide de Plougastel. »

« J'habite rue Henri Biffard, l'arrêt de bus du 17 qui dessert l'école navale se situe en bas de la rue Ptit Thouars. Il faudra un autre arrêt en haut de la même rue, avant le rond-point il y a de la place. D'autre part, il ne passe que toutes les 20 minutes, de plus, il s'arrête à 19h30. Après il faut prendre le 1, s'arrêter à l'arrêt (illisible) et on met 20 à 30 minutes pour rentrer. Vous pourriez mettre d'autres bus, quitte à mettre des mini -bus ?
Merci de votre compréhension. »

ANNEXE - Retranscription des contributions

- 1/ Le pont Albert Premier à rénover ou pas ?
2/ Le pont de la Villeneuve, comment l'organiser ? Ça va faire entonnoir ?
2. Je suis pour l'expansion des lignes de tramway et de bus électriques. Pour une meilleure desserte des communes environnantes de Brest.
3. D'accord avec le tracé de référence de base.
4. Une très bonne idée pour la ville de Brest, ainsi que ses habitants, cela évitera les transports en voiture, donc un peu moins de pollution.
5. Je trouve que le projet de tram et BHNS est une bonne chose globalement, pour aller à l'hôpital et à mon travail. J'habite au (illisible) et je travaille à la gare.
6. XX bien d'avoir cette ligne comme ça il aura moyens des (illisible) pour prendre le bus pour aller vers là-bas, je trouve que c'est une bonne idée.
7. J'habite la presqu'île de Plougastel, je vois souvent des gens y faire du stop. Un bus y serait le bienvenu (Tinduff, Caro, ...)
8. Accessibilité pour le tram à l'intérieur. Plus d'espace pour tourner le fauteuil électrique. Il faut appuyer 2 fois pour sortir, ce n'est pas facile.

9. Très intéressant, problèmes de circulation pont de la Villeneuve. Hôpital Cavale Blanche (il aurait fallu doubler le pont).
10. J'habite rue Henri Biffard, l'arrêt de bus du 17 qui dessert l'école navale se situe en bas de la rue Ptit Thouars. Il faudra un autre arrêt en haut de la même rue, avant le rond-point il y a de la place. D'autre part, il ne passe que toutes les 20 minutes, de plus, il s'arrête à 19h30. Après il faut prendre le 1, s'arrêter à l'arrêt (*illisible*) et on met 20 à 30 minutes pour rentrer. Vous pourriez mettre d'autres bus, quitte à mettre des mini bus ?
Merci de votre compréhension.
11. Je sousignée Madame N Kuru B.. Ce serait agréable d'avoir une ligne de transport près pour la Cavale Blanche. Pour le transport en commun, cela simplifie le déplacement. Merci. B.
12. Je trouve que ce serait très pratique la nouvelle ligne de tram qui desservira La Cavale Blanche.
13. Oui à l'extension en tram jusqu'à La Cavale Blanche (tracé de base).
14. Pour l'instant aucun moyen de transport. Préférence tram par avenue Le Gorgeu. Avenue Tarente trop loin pour PMR.
15. Facilité de se déplacer jusqu'à La Cavale Blanche avec le tramway, plutôt que par les lignes existantes. Un plus pour les personnes avec enfant, ou âgées, moins fatigant.
16. Remettre en service le bus rapide de Plougastel.
17. (*illisible*) ligne directe Plougastel bus par le port. (pont ? *peu lisible*)
18. Plutôt favorable au passage dans Bellevue.
19. Il faudrait que le tram passe / arrive à 6h et 21h30. Plus d'horaire le dimanche.
20. Le tramway directement à l'entrée de l'hôpital
21. Tramway : passage tramway au plus près de l'entrée du CHRU pour la mobilité des patients (la côte est raide pour arriver jusqu'à l'entrée principale).
22. En tant qu'étudiant l'idée d'une ligne de tram passant par la fac de science me semble être une bonne idée.
23. Oui à l'arrivée du tram à l'entrée du CHRU Cavale Blanche.
24. Le tramway directement à l'entrée de l'hôpital.
25. Je suis favorable au projet de tramway. OK pour aller jusqu'au Questel mais en passant par le haut au niveau accueil CHU. J'habite en centre-ville et il faudrait maintenir le stationnement gratuit.
26. Le tram doit arriver dans l'hôpital. Personne à mobilité réduite !
27. Faire arriver 2nde ligne de tram dans CHRU Cavale Blanche. Départ Gare > Morvan > Fac > C. Blanche.
28. Pour le tram. Nouveaux arrêts desservis.
=> Bellevue
=> UBO
29. Pour le tram, pour une meilleure accessibilité et plus de rapidité.
30. Très bon projet ! Attention à donner la priorité aux ambulances. Bravo, j'adhère !

31. J'approuve l'arrivée du tram à Bellevue. Je trouve que c'est une très bonne idée pour le quartier.
32. Pour le tracé par Tarente.
33. Habitante de Plouzané, je souhaiterais que le tram puisse desservir cette commune. Plouzané > Montbarrey > Cavale Blanche
34. Une navette ou ligne de bus Montbarrey > Cavale Blanche
35. Faire une boucle avec le trajet 1 dans les deux sens. Pour faire Fort-Montbarrey / Saint-Pierre / Cavale plus rapidement.
36. Liaison Plougonvelin (Trez Hir) ou rond-point D789 – Cavale Blanche. Beaucoup de médecins font ce trajet quotidiennement.
37. Liaison Plouzané (Montbarrey) > Cavale Blanche.
38. Zone de Kergaradec mal desservie de Porte de Gouesnou vers *(illisible) ((illisible), Le Saint)*
39. Très pratique
40. A Plougastel nous payons aussi les travaux du tram pourrions-nous y accéder de Plougastel un jour ?
41. Favorable à la BHNS et préférence pour tracé passant par boulevard de l'Europe pour le tramway.
42. En habitant en périphérie de Brest / Plabennec, je souhaiterais pouvoir accéder plus facilement au tram et avoir une liaison vers le CHRU.
43. Manque une liaison porte de Gouesnou vers CHR de Brest (je demeure sur Plabennec).
44. Ligne B tramway. Tracé passant par Bellevue, desservant le quartier de Kergoat.
45. En priorité, il faut prolonger la ligne 1 du tram jusqu'à Guipavas et surtout l'aéroport, très mal desservi en dehors des taxis.
La ligne 2 du tram est effectivement à réaliser au plus tôt.
La ligne pour gare – Lambézellec vient en troisième priorité.
46. Avis favorable sur le tram et sur le BHNS. Les lignes les plus rapides sont intéressantes.
47. Un bon et beau projet pour la Ville de Brest et la desserte de ses quartiers, surtout la Cavale Blanche (CHRU).
48. Avis favorable +++ bus électrique ou tram (rapidité, écologique)