

# Rencontre habitants / usagers Gare de Brest

À Brest

16 mai 2019 - 16h / 18h30

## RENCONTRE USAGERS EN GARE DE BREST

Gare de Brest, 8 Place du 19<sup>ème</sup> Régiment d'Infanterie

21 mai 2019

16h – 18h30

### COMPTE-RENDU

#### PARTICIPANTS

Environ 50 personnes ont été approchées par les membres de l'équipe projet ou se sont rendues d'elles-mêmes sur le stand.

Sur celles-ci, 29 ont contribué en remplissant une fiche avis.

#### L'équipe présente pour informer et récolter des contributions :

Victor Antonio, directeur mobilités, Brest métropole

Ian Le Denemat, cabinet, Brest métropole

Emmanuelle Pichelin, direction de la communication, Brest métropole

Sterenn Grall-Lavenir, directrice adjointe communication et marketing, Brest métropole

Philippe Cou, directeur opérationnel, Brest métropole aménagement (BMA)

Soazig Bégoc, responsable communication, Brest métropole aménagement (BMA)

Claire Mével, agence Scopic

Céline Douel, agence Scopic

Madame Catherine Trébaol, garante nommée par la Commission nationale du débat public (Cndp), était également présente tout au long de l'intervention pour observer son déroulement et écouter les échanges.

#### DISPOSITIF ET AMBIANCE GÉNÉRALE

Le dispositif se place dans le cadre de la concertation « *Mon réseau grandit* », qui se déroule du 29 avril au 14 juillet 2019.

La rencontre usagers en gare du 21 mai vise à :

- aller à la rencontre d'usagers des transports en commun, habitant à Brest ou s'y rendant régulièrement (Brest métropole, Pays de Brest et département),
- expliquer le projet dans ses 3 composantes : ligne B de tramway, ligne D de BHNS, renforcement du réseau métropolitain. Les lignes D et B auraient notamment pour terminus la gare de Brest.
- recueillir les avis, remarques des participants. Les services sont également mobilisés pour répondre aux questions posées. Il est possible à chacun de remplir une fiche en notant son avis / ses remarques. 29 fiches ont été récoltées. Il était possible de déposer ses coordonnées, cependant la plupart des personnes s'exprimant ont souhaité le faire de façon anonyme.

Installé dans le hall de la gare, de 16h à 18h30, le stand attire quelques personnes curieuses d'en savoir plus sur le projet. En raison des normes de sécurité imposées par la réglementation de la gare, le stand est limité dans sa taille et ses outils. L'équipe projet va à la rencontre des usagers présents dans la gare pour les interroger sur leur connaissance du projet, répondre à leurs questions et récolter leur avis, le cas échéant.

Il est indiqué aux participants que s'ils souhaitent que leur contribution soit prise en compte, il faut qu'ils l'annotent. Lorsque que certaines personnes le souhaitent, l'équipe peut rédiger, tout en demandant une vérification des propos inscrits au participants (de nombreux cas compte tenu de la configuration « mobile » du dispositif).

Les contributions sont reprises ci-dessous, sous la forme d'une synthèse et dans leur exhaustivité dans un document annexe. Elles constituent des contributions versées au bilan de la concertation.

## CONTRIBUTIONS

Sur les **29 contributions** recueillies

- la plupart s'exprime en faveur du projet (tram + BHNS),
- une contribution s'exprime clairement contre le projet – plusieurs expriment des réserves,
- une dizaine adresse des questions ou remarques.

On observe une grande diversité parmi les profils rencontrés, des scolaires (collégiens, étudiants en médecine), actifs ou retraités, des âges diversifiés, des habitants de la métropole (Plouzané, Brest-centre, Pontanézen, Le Relecq-Kerhuon, Plougastel-Daoulas) et d'ailleurs (Landerneau, Morlaix).

### DES EXPRESSIONS SUR L'OPPORTUNITÉ DU PROJET, POUR LA LIGNE DE TRAMWAY ET DE BHNS

#### Concernant le projet dans ses différentes composantes

Plusieurs participants indiquent être favorables au projet dans ses différentes composantes.

*« En faveur du tram 2 pour faire Liberté – Gare pour prendre le train pour aller à Quimper. BHNS serait super pratique ! »*

*« Bon projet que ce soit un tram – BHNS vu ailleurs. »*

Un couple de retraités indique une opposition au projet. Selon eux, l'arrivée des transports en communs « détruit une partie de la ville » et **gène la circulation automobile**. Ils prennent les exemples de la rue Jean Jaurès et de la rue de Siam : **les commerces** (notamment les magasins d'ameublement) ont selon eux en partie disparu avec l'arrivée des bus ou du tramway. Selon eux, c'est en favorisant l'accès en voiture (en installant des parkings souterrains à proximité des zones commerciales) que l'on fera revenir le public dans le centre-ville de Brest. Les transports en commun servent à traverser, à aller d'un point A à un point B mais pas à s'arrêter en cours de route. Il ne faut donc pas les faire passer par les grands axes commerciaux.

*« Deux lignes c'est trop, ils vont achever de tuer la zone commerciale »*

Une habitante de Plouzané fait part de difficultés liées à l'arrivée de la première ligne de tramway, avec des manques dans la desserte bus. A son sens, cet aspect est à régler en priorité, avant d'autres investissements. Il manque selon elle une ligne directe reliant Plouzané à la l'université du Bouguen (aujourd'hui, il faut obligatoirement passer par le centre-ville de Brest).

*« Que l'on améliore déjà la première ligne. »*

En lien, plusieurs participants se prononcent **en faveur d'une amélioration des liaisons avec les communes périphériques.**

*« Trouve les projets positifs, besoin de renforcer les liaisons avec les communes hors Brest. »*

*« Il faut améliorer les fréquences de bus pour que les périphéries ne se sentent pas lésées.  
Et développer les PEM<sup>1</sup> pour désenclaver les centres-villes des voitures ».*

Un participant se prononce pour une amélioration de la liaison avec Kergaradec.

Une habitante de Plougastel souhaite l'amélioration de la liaison **Plougastel - Brest**

*« Actuellement il faut compter 30-40 mn pour faire Bourg de Plougastel -Liberté »*

### **Expressions relatives à la ligne B de tramway**

Plusieurs usagers relaient l'intérêt de la ligne pour relier la gare à la place de la Liberté, à Bellevue, pour les étudiants et pour la liaison avec l'hôpital de la Cavale Blanche.

*« Bonne idée ligne B, ne sera pas usager régulier, bien pour les étudiants et l'hôpital. »*

*« Beaucoup d'étudiants vivent dans le centre et doivent prendre le bus 1  
mais il y a des bouchons et c'est bondé aux heures de pointe »*

*« Ligne B idéale pour aller de la gare à Bellevue. »*

Expressions concernant les variantes de tracé :

Un habitant des Capucins exprime sa **préférence pour le tracé de base**, dans Bellevue.

Un usager indique qu'il peut être *« psychologiquement difficile de s'arrêter à la station hôpital tous les jours pour les résidents des environs »* et préconise un arrêt en contrebas (variante de base).

Un habitant s'exprime en faveur du tracé du tramway, mais souhaiterait par ailleurs une liaison par tramway ou bus jusqu'au rond-point Herman Melville sur le port de Brest.

Une habitante aimerait que la nouvelle ligne de tramway permette d'aller de la gare au supermarché Géant, rue de Gouesnou (en suivant le tracé de la ligne 8 de bus).

Une expression relative au mode : *« Pourquoi pas un train pour plus de praticité, vive la rapidité. »*

### **Expressions relatives à la ligne D de BHNS**

Le projet de BHNS permettrait pour plusieurs usagers d'améliorer le service de bus.

Expressions concernant les variantes :

*« La variante 1 BHNS peut être gênante pour les gens qui sont concernés. »*

Un habitant du centre-ville de Brest se prononce en faveur du BHNS, mais avec la variante du terminus à Liberté pour ne pas faire doublon avec le tram.

---

<sup>1</sup> Pôles d'échange multimodaux

## DES QUESTIONS SUR LE PROJET ET SA MISE EN ŒUVRE

Si le projet est un plus pour les piétons, un habitant exprime sa crainte de voir le **trafic automobile très perturbé par les travaux**. Il se souvient des perturbations importantes créées par l'installation de la 1<sup>ère</sup> ligne.

*« Pour piétons que du bonus mais comment cela va-t-il impacter la circulation ?  
Il y aura toujours du monde qui devra emprunter sa voiture ! »*

Un habitant se demande comment sera aménagé le **parking devant la gare** et s'il y aura la possibilité d'y laisser sa voiture à la journée.

La question des **travaux** est soulevée : quelle sera leur durée ? vont-ils perturber l'accès au CHRU ?

*« Inquiétude travaux : accès CHU Morvan et Cavale depuis Lampaul-Plouarzel. »*

Le **financement** génère une question : quel sera le niveau de financement de l'Europe ? L'Union européenne participe-t-elle au financement du projet ?

### **Concernant plus particulièrement le tramway**

. une inquiétude est exprimée sur le « **rayonnement électrique sous le porche rue du Duc d'Aumale** » et sur la **gestion de la circulation** dans le quartier de Bellevue.

. la question des **horaires** revient à plusieurs reprises. En effet, une partie du personnel à l'hôpital travaille de nuit, les horaires des transports en commun pourraient ne pas leur correspondre. Un participant se dit particulièrement concerné car il travaille à l'hôpital Morvan, souvent de nuit, dans un service prochainement délocalisé sur le site de la Cavale Blanche.

. une expression se prononce en faveur de la préservation de la ligne 5 existante « *car c'est très pratique pour aller à Gouesnou. Il faudrait augmenter les fréquences.* ».

Concernant plus particulièrement le BHNS,

. un homme souhaite s'assurer que les bus **seront bien électriques**.

. une habitante s'inquiète des **nuisances** créées par la mise en place du BHNS pour les riverains.

## DES REMARQUES ET SUGGESTIONS GÉNÉRALES SUR LES TRANSPORTS EN COMMUN

**La rencontre en gare permet d'échanger avec des usagers aux parcours diversifiés, qui lors des échanges font part de remarques, questionnements sur leurs lignes actuelles.**

Un usager des transports en commun à Brest apprécie « *la souplesse des horaires Bibus et du train, qui permet de se passer de la voiture* ».

A l'inverse, une habitante déplore une diminution du nombre de bus.

*« Aujourd'hui des gens prennent leur voiture alors qu'avant ils prenaient le bus »*

Une habitante des Bohars aimerait qu'on augmente la fréquence du bus 7 (itinéraire : Bohars - Lambézellec - centre-ville de Brest)

Un habitant souhaite une amélioration des liaisons dans le quartier Recouvrance, notamment pour relier St Pierre au centre-ville.

Un habitant signale un problème au niveau de liaison entre le téléphérique et l'arrêt de tram des Capucins.

*« Il y a un problème de circulation douce ».*

Un souhait est exprimé de **mettre en place davantage de pistes cyclables**, pour favoriser les mobilités douces.

Une suggestion est exprimée pour rendre les **transports gratuits** pour les personnes à faible revenu, pendant les week-end, à Noël et du nouvel an.

Une usagère ponctuelle déplore le **manque d'information** en gare de Brest pour s'orienter. Elle n'a pas trouvé de taxi et n'a pas pu emprunter la ligne 3 sur tout le parcours.

## CONTRIBUTIONS

**1. Une personne travaillant à Brest / Kérichen** - Utilise les transports en commun depuis janvier. Apprécie la souplesse pour les horaires Bibus et le train. Ça permet de se passer de la voiture. A découvert depuis Janvier que le transport public est pratique, écologique, et que le temps passé est équivalent mais sans stress. Est plus dans la vie (qualité de vie) que dans la voiture.

**2. 2 collégiens** - Prennent souvent les transports en commun pour aller au collège. En faveur du tram 2 pour faire Liberté – Gare pour prendre le train pour aller à Quimper. BHNS serait super pratique !

**3. Un habitant de Landerneau allant à l'hôpital Morvan pour le travail** – Travaille à Morvan dans un service qui va être délocalisé à La Cavale. Je prends le train tôt pour être là à 8h et ensuite 15 minutes à pieds pour aller à Morvan. Inquiétude sur desserte vers la Cavale aux horaires qui sont 4 (...illisible) (travail de nuit).

**4. Un habitant de Landerneau, se rendant à Saint-Marc** – Tram – le terminus devrait être le plus en dehors possible de l'hôpital. Pour les résidents des environs. Arrêt station hôpital à positionner plutôt en bas. Psychologiquement il est difficile de s'arrêter à la station hôpital tous les jours pour les résidents des environs.

**5. Une habitante se rendant à Brest de Landerneau pour y travailler** – Habitante de Landerneau, prend le train tous les jours pour venir à Brest travailler à Winicott (proche stade de foot) en vélo. Pas utilisatrice des transports en commun mais favorable.

**6. Un habitant de Landerneau se rendant à Recouvrance** – Bon projet que ce soit un tram ou un BHNS vu ailleurs. Pour Recouvrance : quid de la desserte sud, jusqu'à Saint-Pierre, pour améliorer les liaisons vers le centre. Kerbonne, en y passant. La ligne 1 fait de nombreux arrêts. Il connaît la problématique du passage du pont de Recouvrance.

**7. Une étudiante à Brest venant des Côtes d'Armor** – Trouve les projets positifs, besoin de renforcer les liaisons avec les communes hors Brest.

**8. Un habitant du Relecq-Kerhuon** – Bonne idée nouvelle ligne de tram, pour les étudiants. Un trajet gare – base navale en bus ou ligne A pour le «boulot ». Ne sera pas usager régulier de la nouvelle ligne, mais un usager potentiel

pour aller vers Liberté récupérer la ligne A. Quelle sera la durée des travaux ? L'Europe participe-t-elle au financement ?

**9. Une habitante de Guingamp qui se rendait à Océanopolis** - arrivée à 12h35 en gare SNCF, gare routière. Pas de taxi et une problématique d'information / de plan. La personne indique ne pas avoir su comment se diriger. Le bus 3 s'est arrêté plus tôt (Guipavas) ce qui lui a demandé de marcher à pied jusqu'à Ty Yann. Elle a dû effectuer le retour en stop, pas de taxi et vient de rater son train de 16h22. Elle déplore le manque d'informations.

**10. Un usager régulier des transports publics** – Est venu de Bellevue en bus pour prendre le train. N'a pas rencontré de problème. Pourquoi pas un train pour plus de praticité, vive la rapidité.

**11. Un habitant de Saint-Ségal se rendant fréquemment à l'hôpital de La Cavale Blanche** – A quand le transport gratuit pour les personnes à faible revenu ? Pour les week-ends / pour Noël et le Nouvel An, comme pour Paris.

**12. Un usager venant du centre-ville chercher un voyageur arrivant de Paris** – En faveur du tram – très bonne idée. Utilise beaucoup la ligne A. Très bonnes fréquences. Bonne idée ligne B, ne sera pas usager régulier, bien pour les étudiants et l'hôpital.

BHNS : bien aussi, variante depuis place de la liberté. Ne pas oublier la périphérie. Améliorer les fréquences bus, la périphérie va se sentir lésée. Petites bourgades. PEM : désenclaver le centre-ville des voitures.

Une remarque sur le téléphérique : pas utile.

**13. Une usagère habitant à Morlaix et travaillant à Bellevue** – Institutrice à Bellevue, habite à Morlaix. Ligne B idéale pour aller de la gare à Bellevue. Connaît des personnes dans la même situation. Beaucoup de personnes habitant Morlaix ou Landivisiau pour qui ce serait pratique. Inquiète sur le rayonnement électrique sous le porche rue Duc D'Aumale + circulation dans le quartier.

**14. Une habitante de Pontanézen s'étant déplacée spécifiquement pour la rencontre** – Plutôt d'accord avec les deux propositions, plus facile pour aller voir la famille et pour les démarches administratives, avec tram 2 et BHNS. La variante 1 BHNS peut être gênante pour les gens qui sont concernés. Correspondance à Bellevue ligne 5 très pratique, à garder avec plus de fréquences, surtout qu'elle va à Gouesnou.

**15. Un habitant de Paris allant à Lampaul-Plouarzel (voiture garée au Stang-Alar)** – Inquiétude travaux : accès CHU Morvan et Cavale depuis Lampaul-Plouarzel. Intérêt au projet de ligne tramway. Intérêt au PEM de Bellevue pour accès CHRU Morvan. Attention aux horaires (métier hospitalier) : en horaires de nuit souvent incompatibles avec le réseau régional (pour lien avec Lampaul-Plouarzel).

**16. Une habitante, étudiante de Saint-Martin se rendant à Paris** – Intéressant, bonne idée => desserte université.

**17. Une habitante de Plougastel effectuant le déplacement Relecq-Kerhuon – Paris** – Intérêt pour un ligne Plougastel – Brest plus rapide ; actuellement le trajet demande 30/40 minutes entre le Bourg et la place de la Liberté, même plus depuis le Leclerc de Plougastel.

**18. 3 étudiants de médecine, se rendant de Brest à Paris** – élèves en médecine, sont régulièrement en stage à la Cavale Blanche. Le tram serait pratique car beaucoup d'étudiants vivent dans le centre et doivent prendre le bus 1 mais avec des bouchons, et un bus bondé aux heures de pointe.

**19. Un usager** – Question sur le devenir du parking gare – laisser la possibilité de garer une voiture, pour une journée ou autre.

**20. Un usager effectuant un A/R depuis Quimper** – Intérêt de la ligne B de tramway pour la gare jusqu'à La Cavale CHRU car plus rapide que le bus. Amplitude proposée OK (05h30 < > 00h00). Souhait d'un parcours entre la gare et le Géant (ligne 8).

**21. Une habitante de Bohars, utilisateur de la gare routière pour se rendre tous les mardis à Pont de Buis** – Utilisatrice ligne 7 : Bohars – Lambézellec – Centre. Pas assez de fréquence. Favorable au tram et au BHNS.

**22. 2 jeunes hommes** – En faveur des deux nouvelles lignes pour aller à l'école Vauban. Utilisent déjà beaucoup les transports en commun sur Brest.

**23. Un usager allant de Brest à Landerneau** – Pour piétons que du bonus mais comment cela va-t-il impacter la circulation ? Car il y aura toujours du monde qui devra emprunter sa voiture. Impact trafic. «Bordel » la première ligne avant que tout le monde ne s'adapte !

**24. Une usagère allant de la Roche Maurice à Brest** – Réseau pratique pour aller en centre-ville, moins pratique pour aller sur mon ancien lieu de travail (Kergaradec). Favorable au projet.

**25. Une habitante de Bellevue** – Ça m'intéresserait qu'il y ait un tramway de la gare passant à Bellevue. Ce serait plus pratique que de devoir prendre différentes lignes de bus.

**26. Un couple de retraités habitant le centre-ville depuis 1969, en balade, profitant de la gare qui est jolie, après avoir acheté des journaux** – Contre, j'en veux à la ville de faire ça ! Destruction d'une partie de la ville. Itinéraire Albert 1<sup>er</sup>, nouveau pont, va gêner la circulation automobile. Ce sont les bus rue Jean Jaurès qui ont tué les commerçants, idem rue de Siam. Maintenant c'est semi-commercial. Plus de bus : supprime les cafés et la vie des piétons. Les commerces ont dû sortir du centre-ville à cause du tram et des bus. Exemple : ça a chassé les magasins de meubles. Faire des parkings souterrains, laisser entrer les voitures. Les transports en commun ne peuvent pas remplacer la voiture. Le tramway est utilisé seulement pour traverser, pas pour desservir. Il ne faut pas le faire passer par les grands axes commerciaux. En tant qu'ancien médecin, j'avais besoin de ma voiture personnelle pour travailler, ce ne serait plus possible aujourd'hui. 2 lignes, c'est trop ! Ils vont achever de tuer la zone commerciale.

**27. Une habitante des Capucins, travaillant à l'UBO et se rendant à Pleyber-Christ (trajet hebdomadaire aux beaux jours)** – Souhaite liaison tramway ou bus avec le port jusqu'au rond-point du GAZ<sup>2</sup>. OK pour le projet proposé jusqu'au CHRU Cavale-Itinéraire Bellevue. Habitant dans les nouveaux immeubles des Capucins, liaison tram ligne A / Aimé Césaire / Téléphérique : espaces publics pas traités (problèmes de liaisons douces).

**28. Deux employés de la métropole allant de Brest centre (travail) et se rendant à Landivisiau** – ligne B pratique pour aller à l'hôpital.

**29. Une habitante de Plouzané** – Indirectement concernés par la 1<sup>ère</sup> ligne. On nous avait dit que l'on aurait plus de lignes. Or nous en avons moins qu'avant. Les bus étaient plus fréquents qu'aujourd'hui. Aujourd'hui des gens prennent leur voiture alors qu'avant ils prenaient le bus. 2 fils, pour aller à la faculté du Bouguen, il faut passer par le centre-ville, il n'y a pas de ligne directe. La famille a dû fournir une voiture au premier enfant, cela sera aussi nécessaire pour le 2<sup>ème</sup>. Volontaires pour prendre le bus si cela facilite les trajets. Quand dépasse 45 minutes, ce n'est pas possible. Que l'on améliore déjà la première ligne.

---

<sup>2</sup> rond-point Herman Melville